
X-10



Control y eficiencia en entornos de dispositivos multifuncionales e impresoras Xerox con X-IO. Solución AAA segura, altamente versátil, escalable y robusta.

Transforme el control de los dispositivos de oficina de última generación de Xerox

Ante la necesidad de los clientes de imprimir manteniendo los principios de seguridad, sostenibilidad, eficiencia, flexibilidad y rentabilidad, aparece X-IO, con el que podrá aprovechar al máximo las capacidades de los dispositivos Xerox. Con X-IO podrá adaptarse de manera más dinámica a las cambiantes necesidades del mercado, tanto en los entornos empresariales más grandes como en los más pequeños.

X-IO es una solución de alto rendimiento y eficacia que le permitirá aumentar la productividad al mismo tiempo que reducir costes, todo ello, gracias a su diseño específico orientado a una arquitectura de procesos robusta y eficiente, sin dependencias de sistemas operativos o bases de datos y con una concepción de perfeccionamiento continuo. Con X-IO sacará el máximo partido al parque de dispositivos Xerox aprovechando la integración con las capacidades AAA de los dispositivos. Aporta una experiencia fácil y agradable a los usuarios, inherente a su gran adaptabilidad para los cambiantes modos de trabajo y su sencilla versatilidad para la integración con el creciente espectro de plataformas de trabajo con las que el usuario podrá interactuar y trabajar, añadiendo además un sistema de gestión de los dispositivos Xerox que le admitirá racionalizar y planificar los costes de impresión sin perder de vista la seguridad de la información.



1

AUTENTICACIÓN

Gestiona el acceso a equipos, servicios e información.

2

AUTORIZACIÓN

Determina quién, cuánto y cómo puede usar los servicios y la información.

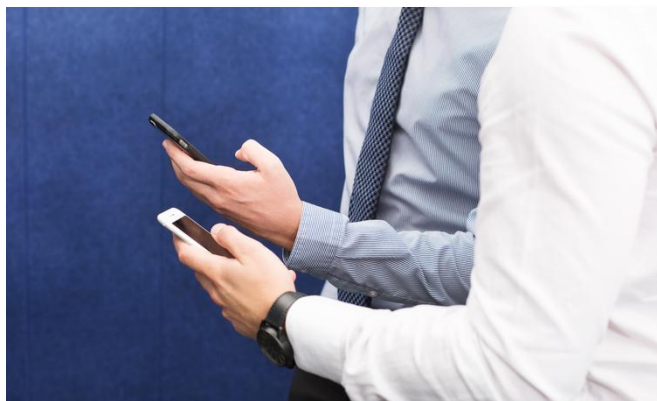
3

ACCOUNTING

Registra quién, cuánto y cómo ha usado los dispositivos.

Autenticación para control de acceso

X-IO aportará múltiples y concurrentes modos de control de acceso a los dispositivos multifuncionales de una forma fácil, cómoda, versátil y segura, permitiendo que solo los usuarios autenticados puedan acceder e interactuar con los servicios disponibles de los equipos multifuncionales.

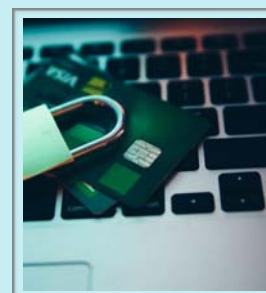


Podrá trabajar de manera simultánea con uno o varios sistemas de autenticación:

- ▶ Usando tarjetas de identificación (contacto y proximidad). Totalmente compatibles con los lectores integrados de los dispositivos Xerox. Al usuario se le admitirá auto registrar múltiples tarjetas de identificación.
- ▶ Utilizando inicio de sesión con PIN alfanumérico. El sistema tiene la capacidad de generar PIN automáticamente, pero si lo prefiere, el administrador puede generarlos dentro de un entorno seguro donde el administrador no podrá visualizar, en ningún caso, el PIN de los demás, (se enviará por correo a cada usuario su PIN).
- ▶ Disponiendo de la capacidad de procesos de sincronización de datos y de procesos de autenticación, integrado con LDAP y Microsoft® Active Directory®.
- ▶ Integrando los diferentes identificadores que el usuario usa en cada uno de los sistemas de información (AS400, Oracle, Google, Azure AD, etc...), como alias de un único usuario de control y auditoría, permitiendo usar desde cada uno de los sistemas las funcionalidades de los dispositivos Xerox (impresión, copia, escáner, fax).

¿POR QUÉ AUTENTICAR?

La autenticación es un primer paso y muy importante desde el punto de vista de seguridad. Gestiona el acceso a los equipos, a sus servicios y a la información que maneja. La autenticación es primordial para posteriormente poder, de forma óptima, controlar el uso del dispositivo, racionalizarlo y auditarlo.



Autorización para control de uso

Los procesos de autorización permitirán controlar y cuantificar el uso de los servicios (copia, impresión, escáner y fax), de manera segura y racionalizada, todo ello a tiempo real, trabajo a trabajo.



Más preciso y eficiente no puede ser, ya que es cada dispositivo quien procesa el trabajo y genera un extracto de las propiedades del mismo, que posteriormente es enviado al servidor de X-IO para su deliberación. De esta manera, X-IO controla si en ese dispositivo, ese usuario, puede ejecutar ese trabajo, según sus propiedades reales, e increíblemente, en un tiempo récord, ya que los dispositivos hacen lo que saben hacer, procesar los trabajos, y el servidor, analizar los datos del proceso para su deliberación y autorización, así, un solo servidor puede gestionar miles de dispositivos.

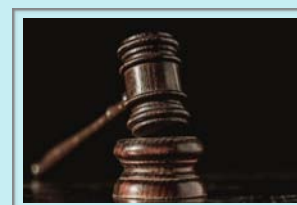
En cada dispositivo, cuando se ejecuta un trabajo, sea de la naturaleza que sea (copia, impresión desde cualquier origen, escáner o fax), de manera fácil, rápida y transparente para el usuario, verá en la pantalla táctil del dispositivo, en tiempo real, la decisión del servidor de control que notificará cualquier incidencia del trabajo.

Disfrute de la gran potencia y variedad de opciones del control del uso de los servicios, que le permitirán de forma sencilla y progresiva, ajustar su entorno de producción aplicando varemos de racionalización del uso de los dispositivos

Aplicar cuotas y políticas nunca ha sido tan fácil y tan poco transgresor para el modo de trabajo de los usuarios. Gracias a X-IO será fácil realizar una gestión de cambio, consiguiendo pasar de entornos no restrictivos a entornos de concienciación del empleado, o pudiendo marcar objetivos para los usuarios y departamentos donde no puedan salirse de la métrica asignada por el plan de racionalización, de tal manera, que el usuario se verá en todo momento involucrado en alcanzar objetivos corporativos.

¿POR QUÉ AUTORIZAR?

La autorización es un segundo paso de seguridad que permite determinar quién, cuánto y cómo pueden usar los dispositivos, así como la información que manejan. Podrá racionalizar el uso de los dispositivos, ajustando su uso a patrones de ahorro de costes.



Se podrá aplicar de forma automática porcentajes de racionalización, y generar o modificar cuotas a los usuarios o departamentos a partir del análisis del uso de los dispositivos, o si lo prefiere, gestionando perfiles de cuotas de usuarios, desde grupos de LDAP y Microsoft® Active Directory®.

X-IO le dará la posibilidad de aplicar cuotas por defecto a los usuarios (cuotas específicas a cada uno, cuotas compartidas para todos los usuarios de un departamento, acotar a determinados

usuarios o distribuir la cuota entre los mismos). Delege la gestión de la cuota del departamento en el propio manager y permítale que visualice y gestione la cuota del departamento y la de todos sus usuarios de forma sencilla y amigable.

En cuanto a políticas, las que son, están y las que no están, lo estarán, ya que X-IO es una solución abierta a propuestas de mejora continua. Eso sí, dispone de un motor donde se puede aplicar:

Políticas de información

Informando al usuario del incumplimiento de una política.

Políticas de conversión

Donde se convierte el trabajo ajustándolo a la norma que incumple dicho trabajo.

Políticas restrictivas

Donde se deniega el trabajo informando del resultado de la anulación del mismo.

Accounting e informes para control de auditoría

Mas preciso no se puede ser. Dispondrá de la información real realizada por los usuarios y departamentos en los dispositivos, ya que X-IO trabaja con la información real resultante de la ejecución de los trabajos, antes y después de su ejecución, trabajo a trabajo en tiempo real (compatible con la contabilidad de red de Xerox).

Disfrutará de informes automatizados por periodos de tiempo, donde podrá visualizar a nivel de dispositivos, usuarios o departamentos, consumos y usos de los servicios, con multitud de indicadores, otorgando la asignación de costes a departamentos o el análisis de racionalización del uso.

¿POR QUÉ ACCOUNTING?

Es un tercer paso de seguridad que permite registrar quién, cuánto y cómo se han usado los dispositivos. Logrará racionalizar el análisis del uso de los dispositivos, consiguiendo ajustar las políticas de racionalización a los objetivos de ahorro de costes.



Impresión Segura para Control de Información



Con X-IO podrá disponer de múltiples opciones de impresión segura de manera simultánea y sencilla, sin perder de vista su altísima eficiencia única en el mercado, dentro de un entorno seguro de la información. X-IO le permitirá delimitar el tiempo de permanencia de los trabajos almacenados, manteniendo los documentos de impresión en ficheros temporales y encriptados. Soporta encriptación desde el origen al destino (con el Xerox Global Driver el puesto de trabajo encripta el documento y el dispositivo los desencripta cuando lo imprime).

Logrará configurar colas de impresión compartidas, controladas por grupos de acceso a usuarios que podrán usarlas y compartir los trabajos almacenados en ellas. Los usuarios imprimirán y cualquier usuario del grupo podrá liberar el trabajo. Además, X-IO admite impresión delegada, es decir, determinados roles de puestos de trabajo pueden delegar su impresión en personas de confianza a su cargo, con trazabilidad del trabajo y control sobre el propio perfil del usuario propietario del mismo.

PULL-PRINTING

Consiga impresiones usando una única cola de impresión para todos los dispositivos, permaneciendo los trabajos almacenados en la cola de impresión (**remota con servidores de impresión o local desde puestos de trabajo sin servidores de impresión**), liberándose los trabajos desde cualquier dispositivo desde su propio interfaz táctil, seleccionando el trabajo de una lista de almacenados tanto en servidores de impresión como en el puesto de trabajo del usuario. *Impresión segura en colas de impresión “Pull To Printing”*.



PUSH-PRINTING

Tendrá la capacidad de realizar trabajos de impresión directa sobre los propios dispositivos, manteniendo los trabajos retenidos en los propios dispositivos MFP, a la espera de que solo el propietario pueda visualizarlos y seleccionarlos desde la lista de sus trabajos en el interfaz táctil del dispositivo. *Impresión retenida en dispositivo “Push To Printing”*.



¿POR QUÉ IMPRESIÓN SEGURA?

La impresión segura es el proceso por el cual, se controla el uso de la impresión y recupera, por parte del usuario, los documentos impresos, protegiendo así la información de los mismos, puesto que el dispositivo sólo imprimirá los trabajos cuando el propietario de estos se encuentre delante del propio dispositivo. ¿Cuántas veces ha ido a recoger un documento a la impresora y ya no se encuentra, o cuántas veces ha impreso versiones de documentos erróneas que ya no necesita? Por este motivo la impresión segura también le aportará ahorro de costes.



Entorno Seguro para Control de la Información

X-IO se toma en serio la seguridad de la información del cliente con un evolutivo continuo según las nuevas necesidades de seguridad de los mismos.

Siempre hay que buscar un equilibrio entre seguridad y funcionalidad. X-IO se ha diseñado para ser rápido y eficiente sin pérdida de seguridad. El sentido común dictamina muchas de las directrices que hoy en día determinan los estándares y certificaciones de seguridad.

Donde no hay, no se puede sacar.

Usar solo la mínima información sensible, posible, aumenta la seguridad del sistema y X-IO está diseñado para poder operar de este modo. Además, el sistema de log y de depuración no almacena ningún dato personal o sensible, como pueden ser claves o códigos de acceso.

Si hay, protege

Proteger la información, requiere de una protección del entorno por donde circula la información.

- **Protege comunicaciones:** X-IO cifra las comunicaciones para que los canales de comunicación por donde circulan los datos se encuentren protegidos, además encripta los procesos internos de comunicación del sistema para evitar asaltos al propio sistema.

- **Protege el almacenamiento:** La información sensible del cliente es almacenada, encriptada, en la base de datos. Los ficheros de impresión en el caso de ser almacenados temporalmente para su impresión, son almacenados, encriptados. X-IO soporta la encriptación de Xerox Global Driver PS, de origen a destino (los ficheros de impresión se generan desde su origen encriptados y son desencriptados en los dispositivos de impresión).
- **Protege el acceso:** La base de datos y el acceso al sistema de gestión de X-IO, se encuentran protegidos con credenciales. Además, el que busca ha de saber exactamente qué busca, ya que, los filtros de búsqueda trabajan con los datos encriptados y solo encontrarán un dato exacto.
- **Protege log:** El sistema X-IO protege los sistemas de log, encriptando la información para que solo personal específico pueda verla y depurar errores o procesos de auditoría. Proteger los procesos internos de un sistema es vital para proteger su integridad. Un sistema de log en modo depuración puede mostrar información crítica de un sistema.



¿POR QUÉ SEGURIDAD?

En la actualidad, la seguridad de la información es una exigencia. El nivel de seguridad de la información lo determina el punto más débil de la cadena por donde circula la misma, por consiguiente, una MFP se encuentra dentro del flujo por donde circulan documentos contenedores de información y los sistemas que gestionan el uso de los dispositivos, dependen y utilizan información sensible del cliente, por consiguiente, estos entornos han de ser seguros.



Ante todo audita

Auditar un sistema fortalece la seguridad del mismo y del sistema global al que pertenece, a pesar de carecer de datos sensibles. Un asaltante puede intentar entrar en un entorno buscando algo que no existe, por desconocimiento, quedando registrado en el sistema de auditoría que permite a un administrador estar atento para otros entornos críticos del sistema. X-IO dispone de un control de eventos que puede filtrar por procesos de seguridad como puedan ser: procesos de autenticación, procesos

de modificación de configuración del sistema, procesos de búsqueda de información sensible y procesos de extracción de log del sistema.

Opción u obligación

En X-IO la seguridad da un paso más, disponiendo de versiones de la solución donde la seguridad no será una opción sino que irá codificada como la única opción. Un administrador o asaltante, no puede aflojar el entorno de seguridad para capturar información sensible.

Comunicación para el Usuario y Concienciación Medioambiental

Con X-IO y los dispositivos Xerox, trabajará de forma dinámica e intuitiva, realizando una comunicación con el usuario en tiempo real cuando el usuario se encuentre ejecutando un trabajo en el propio dispositivo. Con el sistema de mensajería emergente en la interfaz táctil del dispositivo, X-IO podrá notificar al usuario información relevante sobre sus cuotas, procesos de autorización del trabajo o mensajes de concienciación del uso correcto de los dispositivos, orientando al usuario a un modo de trabajar más responsable, sea cual sea la naturaleza del trabajo (copia, impresión, escáner o fax), y su origen (impresión desde Smartphone, Tablet, PC, Mac, etc.). Para los trabajos de impresión se puede configurar el sistema para que requiera de la presencia del

usuario delante del dispositivo donde se ejecute el trabajo de impresión.

Con X-IO tendrá un aliado para poder planificar y realizar objetivos de ahorro económicos y medioambientales. El usuario al identificarse en los dispositivos, X-IO le podrá mostrar una ventana interactiva con varios gráficos e información de diferentes métricas (consumo de energía, emisión de CO₂, hojas usadas, impresiones en color, en blanco y negro, etc...), dentro de una planificación establecida a nivel global, donde el usuario podrá ver su estado actual respecto a su planificación, y como se encuentra respecto al plan global, sintiéndose partícipe de los objetivos marcados. También visualizará como el impacto de sus actos afectan al plan.

¿POR QUÉ LA COMUNICACIÓN PARA EL USUARIO?

Es importante la notificación al usuario de eventos que afecten a la ejecución de un trabajo en los dispositivos. Si un trabajo es denegado o se han convertido sus propiedades por proceso de autorización, ha de indicarse al usuario, para que sea consciente de lo que está sucediendo y que no interprete los sucesos como un mal comportamiento del dispositivo. Además, es interesante desde el punto de vista de concienciación y comunicación de objetivos corporativos medioambientales.



Mostrar información personalizada para el usuario a tiempo real, en los propios dispositivos donde se quiere realizar planificaciones y procesos de concienciación de su uso, antes y durante la ejecución de los trabajos, representa la vía de mayor impacto de comunicación posible. Con X-IO y los dispositivos Xerox esto es posible.

Además X-IO dispone de otros mecanismos de concienciación del uso de los dispositivos para el usuario, como puede ser un portal Web donde el usuario puede ver información relevante del uso que realiza de los mismos. También podrá recibir comunicaciones periódicas por email.

